



**Wenn's um einen unbeschwerten Urlaub geht,
ist nur eine Bank meine Bank.**

Vorbereitung auf den Urlaub:

- Überprüfen Sie bitte das Ablaufdatum Ihrer Karten und den Verfügungsrahmen. Notieren Sie Karten- und Sperrnummern separat. Für Reisen außerhalb von Europa müssen Sie den Betrugsschutz für die Bankomatkarte „GeoControl“ ganz einfach im ELBA oder mittels Telefonanruf bei Ihrer Bank deaktivieren.
- Prüfen Sie bitte, ob Sie ausreichenden Reiseversicherungsschutz haben. Die Gold Raiffeisen Kreditkarte ist grundsätzlich ausreichend. Die Kreditkarte muss in den letzten 2 Monaten vor Reiseantritt 1 x benutzt worden sein. Bei Fragen zum Versicherungsschutz rufen Sie unter +43 1 31670 880 an oder schicken Sie ein E-Mail an raiffeisenassistance@call-us.at.
- Nehmen Sie für den Urlaub einen Mix an Zahlungsmitteln mit. Mit der Bankomatkarte und der Kreditkarte sind Sie bestens gerüstet. Nehmen Sie zusätzlich auch genügend Bargeld in Euro mit. Damit können Sie in vielen Ländern direkt zahlen oder in die Landeswährung umtauschen.

Im Urlaub:

- Bargeld in der Landeswährung mit der Bankomatkarte (mit der Kreditkarte nur in Notfällen) an Automaten mit dem Maestro- oder Cirrus-Logo gleich am Ankunftsflughafen abheben.
- Rechnungen in Geschäften oder Lokalen bezahlen Sie mit der Kreditkarte. Wählen Sie beim Bezahlen im Geschäft die Abrechnung in Landeswährung, nicht in Euro. So erhalten Sie in der Regel den günstigeren Wechselkurs.

Zusätzliche Informationen zu den Bankomat- und Kreditkarten:

Kosten für Abhebungen mit der Bankomatkarte im Ausland:

- Bargeldbezug in Euro im EU-Raum ohne zusätzliche Gebühren
- Bargeldbezug in Nicht-Euro-Währung € 1,82 plus 0,75 % vom in Euro umgerechneten Betrag

Kosten für Zahlungen Raiffeisen Kreditkarte im Ausland:

- Bargeldbezug in Euro im EU-Raum € 0,35 plus 3 %
- Bargeldbezug in Nicht-Euro-Währung € 0,35 plus 4,35 %
- Zahlungen in Nicht-Euro-Währung 1,35 % vom in Euro umgerechneten Betrag

Kartensperre bei Verlust:

Bankomatkarte von	Raiffeisen	+43 599 37037
Kreditkarte von	Raiffeisen CardService	+43 1 908 908 0 8080
	card complete	+43 1 711 11 770
	PayLife	+43 1 717 01 4500

- Kartennummer wird abgefragt (Notiz im Urlaubsgepäck)
- Geben Sie eine Diebstahls- oder Verlustanzeige bei den lokalen Behörden (Polizei, Konsulat) auf, mit möglichst genauen Angaben über Zeitpunkt und Ort.

Wir freuen uns, Sie in allen Finanzangelegenheiten für Ihren unbeschwerten Urlaub zu beraten!